

Algemene Voorwaarden – De Daktopper

Prins Hendrikstraat 44

2405 AK Alphen aan den Rijn

KvK: 52055396

www.dedaktopper.com

info@daktopper.com

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige overeenkomsten waarbij De Daktopper, onder welke benaming dan ook, producten levert, beschikbaar stelt of werkzaamheden uitvoert. Denk hierbij onder andere aan koopovereenkomsten, aanneming van werk of opdrachten.

Iedere derde partij die door De Daktopper wordt ingeschakeld mag eveneens een beroep doen op deze voorwaarden.

Artikel 2 – Totstandkoming van overeenkomsten

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. De Daktopper behoudt zich het recht voor een offerte tot vijf werkdagen na aanvaarding te herroepen.
3. Mondelinge toezeggingen zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door de directie.
4. Een verzonden opdrachtbevestiging geldt als correcte weergave van de overeenkomst, tenzij schriftelijk en gemotiveerd bezwaar wordt gemaakt binnen 14 dagen.
5. Indien geen opdrachtbevestiging is verstuurd, geldt de factuur als bewijs van de overeenkomst.
6. De kosten voor offertes kunnen in rekening worden gebracht bij het niet tot stand komen van een overeenkomst.
7. Afbeeldingen of modellen zijn indicatief; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend tenzij anders overeengekomen.

Artikel 3 – Prijzen en prijsaanpassingen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw. Tenzij anders overeengekomen, zijn de prijzen gebaseerd op:
 - Toegang tot het dak voor brand- of stookwerk;
 - Door de opdrachtgever geregeld verticaal transport;
 - Vrije toegang en ononderbroken uitvoering van het werk;
 - Tijdige naleving van de overige verplichtingen door de opdrachtgever.
2. Vertragingen die leiden tot wachttijd worden aanvullend gefactureerd.
3. Stijgingen in materiaalkosten, arbeidsloon of andere uitgaven kunnen worden doorberekend.

Artikel 4 – Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor schadepreventie aan eigendommen van zichzelf en derden (zoals afdekken van muren, vloeren, ramen, etc.).
2. Informatie over benodigde voorzorgsmaatregelen kan worden verstrekt, maar ontslaat de opdrachtgever niet van diens eigen verantwoordelijkheid.
3. De opdrachtgever vrijwaart De Daktopper voor eventuele claims van derden, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van De Daktopper.
4. De opdrachtgever zorgt voor benodigde vergunningen en naleving van overheidsvoorschriften.
5. Werkruimte, opslag, sanitaire voorzieningen, elektriciteit en water worden kosteloos ter beschikking gesteld.
6. De opdrachtgever draagt zorg voor passende verzekering van het pand en de objecten tijdens de werkzaamheden.
7. Objecten zwaarder dan 25 kg worden maximaal 1 meter verplaatst vanaf hun rustplek.

Artikel 5 – Levering en oplevering

1. Levertermijnen zijn indicatief en niet bindend. Bij overschrijding dient schriftelijke ingebrekestelling plaats te vinden.
2. De Daktopper mag in delen leveren of uitvoeren.
3. Levervoorwaarden worden geïnterpreteerd volgens de laatste Incoterms.
4. Indien levering wordt verhinderd door de opdrachtgever, worden de goederen voor diens rekening en risico opgeslagen.
5. Na afronding van een werkfase mag een oplevering plaatsvinden. De opdrachtgever dient deze schriftelijk te accepteren of geconstateerde gebreken te melden.
6. Indien de opdrachtgever weigert mee te werken aan oplevering, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 6 – Keuring en klachten

1. De opdrachtgever dient zichtbare gebreken binnen 48 uur na levering schriftelijk te melden.
2. Overige klachten dienen binnen 15 werkdagen na uitvoering gemeld te worden.
3. Verborgene gebreken moeten binnen vijf werkdagen na ontdekking (en uiterlijk binnen een jaar) schriftelijk worden gemeld.
4. De Daktopper kan vragen om een representatief monster of medewerking aan onderzoek.
5. Klachten buiten deze termijnen worden niet in behandeling genomen, tenzij uit coulance.

Artikel 7 – Betaling

1. Betaling dient direct na oplevering plaats te vinden. Opschorting of verrekening is niet toegestaan.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling.
3. Betalingen worden eerst verrekend met openstaande kosten, rente en daarna de hoofdsom.

4. Buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten worden doorbelast aan de opdrachtgever.
5. Een aanbetaling van maximaal 50% van de offerte kan worden gevraagd voorafgaand aan de werkzaamheden.
6. Bij annulering na akkoord offerte wordt 30% van de totaalprijs in rekening gebracht. Betaalde aanbetalingen worden niet gerestitueerd.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

Eigendomsvoorbehoud:

Geleverde goederen blijven eigendom van De Daktopper tot volledige betaling.

Pandrecht:

Op in ontvangst genomen roerende zaken wordt automatisch pandrecht gevestigd ten behoeve van openstaande vorderingen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot één jaar na uitvoering en maximaal tot het factuurbedrag.
2. Bij tekortkoming heeft De Daktopper het recht om herstel of vervanging aan te bieden in plaats van schadevergoeding.
3. Aansprakelijkheid vervalt bij schending van de verplichtingen uit artikel 4.
4. Adviezen van De Daktopper zijn alleen bindend als deze schriftelijk, specifiek en op locatie zijn vastgesteld.
5. Garantie:
 - 10 jaar op dakvernieuwing, loodwerk, schoorstenen en kanalen;
 - 5 jaar op coating en materiaal met coating.
6. Garantiebepalingen prevaleren boven algemene aansprakelijkheidsbepalingen.

Artikel 10 – Overmacht

Als overmacht geldt o.a. ziekte, staking, toeleveringsproblemen, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of ongevallen. Indien overmacht langer dan twee weken aanhoudt, mag ieder van beide partijen de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Versie 21– 25-08-2025

© De Daktopper – Alle rechten voorbehouden.